

令和5年2月6日

幼保園シャローム東中野

苦情・意見に関する報告

このたび、ご意見をちょうだいしましたので、下記のとおり報告いたします。

受付日	令和5年2月2日(木)
申出人	保護者(匿名)(意見箱への提出)
内容	「本人がお散歩着を着たがらなかった」ということで寒い日に上着を持ってお外に出ていなかった。そのために翌日に風邪をひいてしまった。園として気をつけて対応してほしい
回答	<p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>園内で検討した結果を報告いたします</p> <p>今回、本児が上着を着たがらなかったのも、本人の意思を尊重し、園に上着を置いたまま戸外にでかけました。しかし職員の声のかけ方を「暑かったら公園で脱ごうね」など工夫して子どもたちに伝える方法もあったと反省しております。</p> <p>散歩中の不測の事態に備え、保育者は子どもたちを守るために両手はあけていますので、上着は手に持たず、基本は子どもたちに着てもらうか、一か所に集めて置いています。職員のリュックに複数しまうと、入りきらないことも想定されるため、今後はできるだけ戸外用の上着はかさばらないようなものにしていただくようご協力お願いいたします。</p> <p>これからも健康的に安全に楽しく戸外活動が行えるように対応を考えていきたいと思っております。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>

令和5年2月15日

幼保園シャローム東中野

苦情・意見に関する報告

このたび、ご意見をちょうだいしましたので、下記のとおり報告いたします。

受付日	令和5年2月15日(水)
申出人	保護者(匿名)
内容	<ul style="list-style-type: none">・YAER BOOKの先生のページを充実させてほしい・保育士がマスクを外して表情を見せながらの保育を希望
回答	<p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。 下記のとおり回答をいたします。</p> <p>① 近年コロナ禍のため、職員も外出機会もなく、写真もシンプルな仕様となってしまいました。今年度は感染症対策が少しずつ緩和されてきたこともあり、先生たちも思い思いの写真を使用し作成しております。ただし、物価高騰の影響により制作費を抑えるため、今年も職員数名で1ページという形になります。できあがりを楽しみにしていただけると嬉しいです。</p> <p>② 職員のマスク着用に関しては、区の指示に従っての対応となります。園児のマスク着用は3月13日より、保護者の方の判断でとの通知が出ていますが、学校関係者、保育関係者、保護者(参加行事において)のマスク着用については、まだ厚生労働省及び区からの通知がありません。これからとのこと。2/15現在、厚生労働省の通知にある感染症対策のため、保育所において職員はいましばらくマスク着用となります。職員も外す日が待ち遠しいです。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

令和5年3月10日

幼保園シャローム東中野

苦情・意見に関する報告

このたび、ご意見をちょうだいしましたので、下記のとおり報告いたします。

受付日	令和5年3月1日(水)
申出人	保護者(匿名)
内容	新年度で異動や退職される先生の名前と最終出勤日などをメールなどで知らせてほしい
回答	<p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。 下記のとおり回答をいたします。</p> <p>新年度の職員体制(クラス担任)発表及び異動退職については 3月20日(月)に玄関掲示にてお知らせいたします。個人情報の観点 より最終出勤日などはお伝えできませんことご了承ください。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>